

# Politique de confidentialité MAILEVA

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), MAILEVA vous informe qu'elle place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs du Simulateur d'économies Maileva.

## Définitions

- **Cookie** : fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.
- **Données à caractère personnel, Données personnelles ou Données** : correspond à toutes informations relatives à une Personne Concernée identifiée ou identifiable permettant de l'identifier directement ou indirectement ;
- **Durée de conservation** : Durée imposée par le droit et/ou choisie par le responsable de traitement, au terme de laquelle les documents peuvent être détruits ;
- **Finalité** : But/objet du Traitement de Données personnelles ;
- **Personne Concernée** : signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données personnelles traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (ex : nom, numéro d'identification, identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). Dans le cadre du Simulateur d'économies Maileva, l'utilisateur personne physique est la Personne Concernée ;
- **Responsable de traitement** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens de ce traitement.
- **Sous-traitant** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du responsable de traitement.
- **Traitement de Données personnelles** : concerne toutes les opérations ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles ;
- **Transfert de Données personnelles ou Transfert** : Toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données personnelles, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé ;

**Violation de Données personnelles** : Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.

## Responsable de traitement

Vos données sont traitées par MAILEVA, filiale du Groupe DOCAPOSTE au Capital de 1 530 000 euros, dont le siège social est situé au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, représenté par Monsieur David LAFERE, en qualité de Directeur Général, et ayant pour Numéro Unique d'Identification 424 335 693 (RCS de Créteil).

## Finalités du traitement

MAILEVA est amené à traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Simulateur d'économies Maileva. Lors de l'utilisation de ce services vos données peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- La réalisation et la consultation d'un rapport d'économies réalisées suivant les caractéristiques d'envois sélectionnés ;
- Recontacter les visiteurs du simulateur d'économies Maileva qui auront complété le formulaire de coordonnées nécessaire à la réalisation de la simulation afin de permettre au service client de vous recontacter à la suite la simulation ;
- Réaliser des campagnes de prospection commerciale après de nos clients et prospects pour faire la promotion des offres et services de Maileva ;
- L'enrichissement et la mise à jour des bases de données Clients et Prospects de Maileva ;
- La réalisation de statistiques, d'analyses et d'étude d'audience par l'intermédiaire de cookies déposés sur les terminaux des utilisateurs du site maileva.com.

## Base juridique du traitement de données

La base légale sur laquelle repose le traitement des données personnelles des prospects est le consentement.

Les utilisateurs déjà clients de Maileva voient leurs données traitées sur la base de l'exécution du contrat.

## Données à caractère personnel traitées & Durées de conservation associées

Dans le cadre de la réalisation des finalités de traitement, MAILEVA est amené à traiter les jeux de données à caractère personnel rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les jeux de données personnelles traités dans le cadre du Simulateur d'économies Maileva\_sont les suivants :

Sous Finalité du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation des données
Réalisation du rapport d'économies réalisées	Données relatives à l'identité de l'utilisateur du simulateur d'économies (Civilité, nom, prénom, Ville, mail, société d'appartenance et numéro de téléphone)	Client : Durée de la relation contractuelle avec le Client Prospect : 3 ans à compter du dernier contact avec le Prospect
Prise de contact avec le Client ou prospect utilisateur du simulateur	Données relatives à l'identité du Client ou Prospect (Civilité, nom, prénom, Ville, mail, société d'appartenance et numéro de téléphone)	Client : Durée de la relation contractuelle avec le Client Prospect : 3 ans à compter du dernier contact avec le Prospect
Réalisation des campagnes de prospection commerciales auprès des utilisateurs du simulateur d'économies	Adresse mail, numéro de téléphones	Client : Durée de la relation contractuelle avec le Client Prospect : 3 ans à compter du dernier contact avec le Prospect
L'enrichissement et la mise à jour des bases de données Clients et Prospects de MAILEVA	Données relatives à l'identité de l'utilisateur du simulateur d'économies (Civilité, nom, prénom, Ville, mail, société d'appartenance et numéro de téléphone)	Données Client conservée le temps de la relation contractuelle. Données prospect conservées 3 ans à compter du dernier contact.

La réalisation de statistiques, d'analyses et d'étude d'audience	Données relatives à la navigation sur le site internet de l'utilisateur et à la mesure de l'audience (Cookies)	13 mois, pour plus de détails consultez la politique de gestion des cookies.
--	--	--

## Catégories des personnes concernées par le traitement

Les personnes concernées par le traitement de données à caractère personnel du Simulateur d'économies Maileva sont tous les utilisateurs du simulateur d'économies de Maileva : clients, prospects, partenaires de MAILEVA.

## Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Les Données Personnelles traitées par le groupe Docaposte sont hébergées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

Vos Données personnelles ne font pas l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

## Destinataires ou catégories de destinataires des données

Au regard de la finalité poursuivie par ce traitement, les données traitées sur le Simulateur d'économies Maileva sont destinées aux services internes de Maileva (Direction marketing et communication, service de relation client, les équipes de développement commercial).

Vos données sont également destinées à/aux sous-traitant suivants :

Destinataire	Type de traitements réalisés	Transfert de données hors UE
Salesforce	Outil de gestion relation client (CRM)	Concerné (DPF)
Oracle	Outil d'envoi de mail massifié.	Concerné (BCR)
ladvize	Chatbox interactive	Concerné (hébergement AWS – DPF)
Platform.sh SAS	Hébergement du site internet	Non concerné

## Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, MAILEVA ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures organisationnelles et techniques conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

## Droit des personnes concernées

La base légale du traitement réalisé par MAILEVA repose sur l'exécution d'un contrat ou de mesures pré contractuelles et sur le consentement ce qui est susceptible d'affecter les droits et libertés des personnes concernées. Au regard de cette base légale de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander directement à MAILEVA d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;

- **Droit à la rectification de vos données personnelles** : en cas de traitement de vos données personnelles, MAILEVA met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos données et leur mise à jour pour les finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification ;
- **Droit à l'effacement de vos données personnelles** : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les personnes concernées lorsque :
  - Vos données sont utilisées à des fins de prospection ;
  - Vos données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été initialement collectées ou traitées ;
  - Vos données font l'objet d'un traitement illicite ;
  - Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- **Droit à la limitation** : vous pouvez contester l'exactitude des données utilisées par MAILEVA ou vous opposer à ce que vos données soient traitées, le responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant ce délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander à MAILEVA de geler l'utilisation de vos données tout en les conservant ;
- **Droit à la portabilité** : vous disposez de la possibilité de récupérer une partie de vos données personnelles sous format ouvert et lisible pour une réutilisation à des fins personnelles ;
- **Droit d'opposition ou droit au retrait du consentement** : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos Données fassent l'objet d'un Traitement. Vous pouvez également décider de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles.

Selon les situations, un ou plusieurs de ces droit(s) ne pourra(ont) être satisfait(s), par exemple :

- S'il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos Données personnelles ;
- Si vos Données personnelles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- Si une obligation légale impose de conserver vos Données.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter MAILEVA à l'adresse suivante : [privacy@docaposte.fr](mailto:privacy@docaposte.fr)

## Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Contact et délégué à la protection des données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du groupe DOCAPOSTE - La Poste à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de traitement des données mises en œuvre par MAILEVA filiale du groupe DOCAPOSTE, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter :

### Par courrier :

DOCAPOSTE

Pôle PRIVACY-RGPD  
45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier  
94200 Ivry-sur-Seine

**Par courriel :**

[privacy@docaposte.fr](mailto:privacy@docaposte.fr)

## **Modification de la Politique de confidentialité**

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par MAILEVA. Toute modification de la présente politique et des traitements de données à caractère personnel sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le **15/02/2024**